

**ДОГОВОР ЗА НАЕМАНЕ НА ПРЕВОЗНИ СРЕДСТВА И  
ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГИ**

\_\_\_\_\_ 201\_  
София, Република България

Страни по договора:

**Наемодател:**

**РАЙД ШЕЪР БЪЛГАРИЯ АД („СПАРК“)**

ЕИК: 204787918

Адрес: гр. София, жк.София Парк, Търговска зона, сграда 16 Д

Данните за дружеството се събират и съхраняват в Регистъра на юридическите лица на Република България

Представявано от Стефан Владимиров Спасов - Изпълнителен директор

Телефон №: +3592 4193476

Електронна поща: info@spark.bg

**Наемател (*физическо лице*):**

Име:

Презиме:

Фамилия:

ЕГН:

Гражданство:

Адрес:

Мобилен телефон:

Електронна поща:

## 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Наемател** – страна по този Договор, наричана по-долу за краткост „Наемател”. При регистрация в Уебсайта и всеки път, когато Наемателят се регистрира в неговия акаунт в Уебсайта, безусловно потвърждава, че е съгласен и има право да използва Превозни средства при посочените условия в Договора и Общите условия и че безусловно приема Общите условия.
- 1.2. **Наемодател** – РАЙД ШЕЪР БЪЛГАРИЯ АД.
- 1.3. **Страни** – Наемодателят и Наемателят; всеки от тях наричан поотделно **Страна**, когато се избягва разграничаването между тях.
- 1.4. **Договор** – настоящият Договор за наем на Превозни средства и предоставяне на услуги, сключен между Наемодателя и Наемателя, чиято неразделна част са Общите условия.
- 1.5. **Общи условия** - Общи условия по отношение на отдаването под наем и предоставянето на услуги, които са потвърдени от Наемателя чрез сключване на настоящия Договор и които са неразделна част от Договора.
- 1.6. **Период на използване на Превозното средство** - период от време от отключването на Превозното средство от Наемателя, като се избере командата „Отключване” на екрана на смартфона на Наемателя, използвайки Мобилното приложение на Наемодателя, до връщането на Превозното средство до разрешено място, посочено в Общите условия и приключването наема, като се избере командата „Прекрати пътуването” на екрана на смартфона на Наемателя, използвайки Мобилното приложение на Наемодателя.
- 1.7. **Система за Превозни средства** - електронна система, инсталирана в автомобила, която записва и осигурява достъп на Наемодателя до информация за текущото местоположение на Превозното средство, разстоянието, изминато от Превозното средство, периода на използване на Превозното средство, както и други данни във връзка с Превозното средство и неговата употреба.
- 1.8. **Превозно средство** – електрически задвижвано Превозно средство, което се предоставя от Наемодателя на Наемателя за временно притежание и ползване в съответствие с процедурата и условията, посочени в Договора и Общите условия.
- 1.9. **Списък на неустойките** - списък на неустойките за неправилно изпълнение или неизпълнение на Договора (включително, но не само Общите условия), посочени

в Приложение 1 към Договора. За избягване на съмнение, при условие че в резултат на неизпълнението на Наемателя са налице основания за налагане на различни неустойки от Наемодателя, Наемодателят ще има право да приложи всички неустойки кумулативно. Претендирането на неустойките не освобождава Наемателя от задължението му да покрие всички документално доказани разходи във връзка с отстраняване на щетите, възникнали в резултат на допуснатото неизпълнение.

- 1.10. **Станция за зареждане** – зарядно устройство за електрическо Превозно средство, посочено в Мобилното приложение. Списъкът на станциите за зареждане е предоставен и на Уебсайта.
- 1.11. **Ценоразпис** - цена за наем на Превозни средства и предоставяне на услуги, както и други такси, всички от които са посочени на Уебсайта и Мобилното приложение и могат да бъдат променяни от Наемодателя в съответствие със сроковете и условията на този Договор.
- 1.12. **Мобилно приложение** – система за търсене, резервиране, използване, плащане и други услуги, собственост на Наемодателя, управлявана от смартфон на Наемателя. Мобилното Приложение може да се изтегли безплатно от платформите на App Store или Google Play.
- 1.13. **Услуги** – Поддръжка на Превозни средства (основни и текущи ремонти, техническо обслужване), задължителна застраховка гражданска отговорност за притежателя на Превозното средство, автомобилна застраховка (КАСКО), всички необходими материали за експлоатацията на Превозното средство (напр. електричество, течност за измиване на предното стъкло).
- 1.14. **Уебсайт** – Уебсайт на Наемодателя с адрес – [www.spark.bg](http://www.spark.bg).

## **2. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА**

- 2.1. Съгласно настоящия Договор, Наемодателят се задължава да предостави на Наемателя за временно ползване технически годни и подходящи за експлоатация Превозни средства, а Наемателят се задължава да осигури правилното експлоатиране на Превозните средства в съответствие с условията, посочени в този Договор и да заплати наема за тези Превозни средства, както и други евентуално дължими такси.

- 2.2. При сключване на настоящия Договор Наемодателят одобрява създаването на акаунт на Наемателя в Мобилното приложение. Наемателят защитава избраните данни за вход и пароли на своя акаунт в Уебсайта и незабавно информира Наемодателя, ако те са изгубени. Наемателят отговаря за сигурността на тези данни.
- 2.3. Процедурата за управление на резервирането на Превозните средства, процедурата за използване на Превозните средства, условията за проверка на Превозните средства, процедури във връзка с установяване на дефекти и несъвместимост на Превозните средства и други условия, свързани с наема на Превозните средства и услугите, са регулирани в Общите условия за наем и предоставяне на услуги (т.е. Общите условия), които са неразделна част от настоящия Договор и са публикувани в Мобилното приложение и Уебсайта. Наемодателят има право едностранно да измени Общите условия, като предостави предизвестие от 10 (десет) календарни дни в Мобилното приложение и/или в Уебсайта и уведоми Наемателя по електронна поща или чрез акаунта на Наемателя на Уебсайта.
- 2.4. След като Наемателят сключи Договора, същият има право да резервира Превозно средство, като използва Мобилното приложение. Наемодателят се задължава да осигури разумна защита на Уебсайта и Мобилното приложение и носи отговорност за всички неблагоприятни последици, произтичащи от недостатъчната сигурност на Уебсайта и/или Мобилното приложение или техни технически грешки. Настоящият Договор се счита за поет и неотменим ангажимент на Наемодателя към Наемателя и на Наемателя към Наемодателя за предоставяне и ползване на Услугите, предоставяни чрез Мобилното приложение в съответствие със сроковете и условията, съгласувани в този Договор и Общите условия към него. Всяка от Страните заявява изрично и се съгласява, че сключването на настоящия Договор и потвърждаването на съгласие с Общите условия по електронен път ще има същите задължителни правни последици като подписа върху писмените документи и ще бъде допустимо доказателство в съда и всяка друга институция за уреждане на спорове.
- 2.5. Наемодателят декларира и гарантира, че всяко Превозно средство има: 1). правилно функциониращ ключ за запалване на автомобила; 2). Свидетелство за регистрация на Превозно средство; 3). Договорна застраховка «Гражданска отговорност» за притежателя на Превозното средство и общи условия на

застрахователя; 4). също и всички други документи и артикули, които трябва да присъстват в Превозното средство, съгласно изискванията на приложимите нормативни актове; 5) Всяко Превозно средство допълнително разполага с кабел за зареждане от тип 2 (Туре 2) и кабел за стандартен контакт Шуко;

- 2.6. Преди да започне да използва Превозното средство, Наемателят трябва да инспектира Превозното средство и ако се констатират очевидни и видими отвън дефекти, чието установяване не изисква значителни усилия или при констатиране на нередности или липса на необходими придружаващи устройства или документи, се задължава да информира Наемодателя по реда, определен в Общите условия.
- 2.7. След ползване на Превозното средство Наемателят трябва да върне Превозното средство на мястото, посочено в Общите условия в такова състояние, в което Наемателят е получил Превозното средство, след отчитане на обичайното му изхабяване.

### **3. УСЛОВИЯ ЗА ЕКСПЛОАТАЦИЯ НА ПРЕВОЗНИТЕ СРЕДСТВА**

- 3.1. Наемателят използва Превозното средство като разумен и добросъвестен собственик и има право да го използва само по предназначение, без да нарушава изискванията на Общите условия.
- 3.2. Наемателят трябва да спазва изискванията за експлоатация на Превозното средство, инструкциите и препоръките на производителя на Превозното средство, за които е информиран от Наемодателя, Закона за движение по пътищата и изискванията на други приложими нормативни актове. Наемателят също така се задължава да спазва изискванията за експлоатация на Превозното средство, които, макар и да не са споменати по-горе, се считат за обичайни.
- 3.3. Наемателят незабавно информира Наемодателя и съответния държавен орган (напр. полицията, пожарната служба и т.н.), в случай че Превозното средство бъде изгубено, унищожено, повредено или негодно за управление, или не е годно да се използва съгласно предназначението му, както и ако възникнат обстоятелства, които възпрепятстват притежаването и използването на Превозното средство и/или осигуряването на нормални експлоатационни условия. Наемателят се задължава при искане на Наемодателя да оказва пълно съдействие пред

застрахователното дружество и правоохранителните органи във връзка със заявяване на настъпили щети на Превозното средство, като при необходимост от това да се яви лично с цел депозиране на обяснения. В случай на отказ за оказване на съдействие от Наемателя, същият ще бъде отговорен за всички настъпили щети в резултат на неизпълнението.

- 3.4. Без предварителното писмено съгласие на Наемодателя, Наемателят няма право да преотдава под наем Превозното средство, да прехвърля своите права и задължения по Договора, да се разпорежда с Превозното средство или да предоставя права на друго лице да ползва Превозното средство.

#### **4. ОТГОВОРНОСТ**

- 4.1. Наемателят носи пълна отговорност за Превозното средство през целия период на използване на Превозното средство. Също така, по време на периода на използване на Превозното средство Наемателят поема отговорност във връзка с управлението на опасни материали.
- 4.2. Наемателят не носи отговорност за щетите и/или влошаването на състоянието на Превозното средство, което възниква по време на експлоатационния период и което е следствие от предишна експлоатация или обичайното износване на Превозното средство. Наемателят незабавно информира Наемодателя по телефона, за всякакви такива щети и/или влошаване на състоянието на Превозното средство и изпълнява всички указания, дадени от Наемодателя.
- 4.3. В случай, че по време на периода на използване на Превозното средство приспособленията на Превозното средство са повредени или изгубени (например ключът за запалване), Наемателят заплаща на Наемодателя неустойка, в размера, предвиден в Списъка на неустойките. Ако през периода на използване на Превозното средство, Превозното средство или негови части са повредени или изгубени (включително, но не само при конфискация на Превозното средство), Наемателят се задължава да компенсира всички преки щети, които не са компенсирани от застрахователното дружество, което е застраховало Превозното средство. В случаите по предходното изречение причините, поради които застрахователното дружество не компенсира загубите, нямат влияние, освен ако същите не са резултат от виновно поведение на Наемодателя. За избягване на съмнение, при причинени щети на Превозното средство или негови части, които

не са резултат от виновно поведение на Наемодателя, Наемателят се задължава да поеме за своя сметка заплащането на договореното задължително самоучастие в застрахователното събитие, което е в размер на 200 (двеста) лева на застрахователно събитие.

- 4.4. В случай, че след използването Превозното средство е по-мръсно, отколкото след обикновена експлоатация (отвътре или отвън), Наемателят трябва да възстанови разходите за измиване на Превозното средство и вътрешно почистване.
- 4.5. В случай, че по вина на Наемателя при използването на Превозното средство или поради обстоятелства, възникнали поради такова използване на Превозното средство, които са по вина на Наемателя, Превозното средство е конфискувано, задържано, или каквито и да е други права на Наемодателя върху Превозното средство са отпаднали или са ограничени, Наемателят е длъжен да изпълнява всички свои договорни ангажименти докато Превозното средство бъде върнато на Наемодателя. Наемателят също трябва да компенсира всички преки загуби, които са причинени поради възникване на което и да е от обстоятелствата, посочени в този раздел на Договора.
- 4.6. Наемателят изпълнява изискванията на Общите условия на застрахователя, определени от застрахователното дружество, застраховало Превозното средство. Тези Общи условия присъстват във всяко Превозно средство.
- 4.7. Наемателят поема отговорност за нарушение на приложимите нормативни актове, както и за щетите, причинени на трети лица по време на използване на Превозното средство по вина на Наемателя. В случай че Наемателят използва Превозното средство по неправилен начин или наруши настоящия Договор по какъвто и да е друг начин, което нарушение би довело до загуби в тежест на Наемодателя (напр. такси или глоби от държавни органи или трети лица и т.н.), Наемателят е длъжен да възстанови преките загуби, понесени от Наемодателя. Наемателят потвърждава и се съгласява, че всички лични данни на Наемателя, съхранявани от Наемодателя, доколкото това е необходимо, могат да бъдат прехвърлени на публични органи, съдебни изпълнители и/или други лица за целите на плащанията и събирането на вземания, както и на дружества, предоставящи застрахователни услуги.
- 4.8. По искане на Наемодателя, Наемателят заплаща неустойка в размер на 60 (шестдесет) лева, за неизпълнение или нарушение, определено в Договора или в Общите условия, при условие че Списъкът с неустойки или другите разпоредби

на Договора или Общите условия не предвиждат различна отговорност за съответното нарушение.

- 4.9. Ако не са предвидени други срокове в Договора, надлежно доказани и неоспорими разходи (глоби или лихви за забава), преки загуби, обезщетения и други суми се изплащат от Наемателя на Наемодателя не по-късно от 10 (десет) дни след получаването на писмено искане за това от страна на Наемодателя.
- 4.10. За всеки ден от закъснението за плащане на дължими суми на Наемодателя, Наемателят заплаща на Наемодателя лихва за просрочие в размер на 0.02 % (две стотни) от просрочената сума до датата на окончателно погасяване на задължението.
- 4.11. В случай, че Наемателят не изпълни свое задължение по Договора и/или предостави неверни декларации и/или гаранции или причини възникването на други загуби, Наемателят трябва да възстанови преките загуби на Наемодателя, възникнали поради събиране на вземания или предприемането на други действия, във връзка с разпоредбите от Договора, включително, но не само юридически разходи и други разходи във връзка със събиране на вземанията.
- 4.12. В случай, че Наемодателят не гарантира, че резервираното Превозно средство по време на резервацията присъства на мястото, избрано от Наемателя или Превозното средство, е технически неизправно и недостъпно за експлоатация и такива обстоятелства стават известни преди началото на Договора, освен ако Страните не се договорят друго, Наемодателят връща на Наемателя предварително заплатената от Наемателя резервационна такса и наем за съответната резервация и пътуване, ако има такива.
- 4.13. В случай, че Превозното средство се повреди и не може да бъде експлоатирано, след като Наемателят вече е започнал да го използва и ако Страните не се договорят друго, Наемодателят връща на Наемателя цялата Наемна цена, платена от Наемателя за съответното пътуване и заплаща неустойка равна на 10 (десет) процента от възстановимата сума. Сумите по предходното изречение са дължими само при условие, че Превозното средство не е повредено по вина на Наемателя.
- 4.14. Наемодателят е отговорен за изпълнението на своите договорни ангажименти и трябва да възстанови всякакви преки загуби на Наемателя, възникнали поради виновно неизпълнение на задълженията на Наемодателя. Страните по Договора, не носят отговорност за действия или пропуски от страна на общинските власти, други потребители на Превозните средства или трети лица. Също така,



Наемодателят не носи отговорност за загуби, които Наемателят е причинил или би могъл да причини поради неефективно използване на Превозното средство и загуби, възникнали поради неспазването на очакванията на Наемателя относно Превозното средство. Във всеки случай Страните по Договора не носят отговорност за каквито и да е косвени загуби.

- 4.15. При никакви обстоятелства Наемодателят не носи отговорност за вещите на Наемателя, оставени в Превозното средство.
- 4.16. Освен посочените неустойки в Списъка на неустойки, при всяко нарушение на разпоредбите на Договора за наем или Общите условия, Наемателят дължи заплащането на Наемодателя на такса в размер на 60 (шестдесет) лева, която се дължи като обезщетение за претърпените разноски за администриране.

## **5. УСЛОВИЯ НА ПЛАЩАНЕ**

- 5.1. Наемателят заплаща на Наемодателя наемна цена за ползване на Превозното средство (наричана по-долу за краткост „**Наемна цена**”), чийто размер се определя съгласно Ценовата листа, действаща в момента на резервиране на Превозното средство.
- 5.2. Периодът на използване на Превозното средство започва, когато Превозното средство се отключи, като се избере команда „Отключи” на екрана на смартфона, като се използва Мобилното приложение на Наемодателя и завършва при връщане на Превозното средство до мястото, посочено в Общите условия и след изтичане на крайния срок на наемането на Превозното средство, като се избере командата „Завършване на пътуването” на екрана на смартфона, като се използва Мобилното приложение на Наемодателя. Наемателят се задължава да предвиди достатъчна наличност в разплащателната си карта, регистрирана в Мобилното приложение, с цел извършване на необходимите разплащания.
- 5.3. След завършване на ползването, Наемателят незабавно урежда плащането съгласно настоящия Договор, като използва разплащателната карта, регистрирана в Мобилното приложение. При използване на Превозното средство за такъв период от време, след който се достига дневния лимит, определен в съответствие с Ценовата листа, Наемателят незабавно удължава срока за ползване на Превозното средство, независимо от факта, че наемът на Превозното средство все още продължава. Наемателят потвърждава, че има право да използва

разплащателната карта, която е регистрирана в Мобилното приложение и има достатъчна наличност за покриване на дължими плащания. Платежната карта, регистрирана в Мобилното приложение, трябва да позволява автоматично изтегляне на дължимите суми. Сумите за предоставените услуги ще бъдат автоматично дебитирани от разплащателната карта на Наемателя. Наемодателят има право да дебитира разплащателната карта на Наемателя със суми, дължими съгласно Договора, автоматично, ако настъпи повреда на Превозното средство по вина на Наемателя и / или Наемателят е длъжен да покрие други загуби и / или да плати неустойки / санкции, дължими съгласно Договора. Наемателят се съгласява, че Наемодателят има право да блокира средства до размера на общата сума, дължима от Наемателя, съгласно Договора, от разплащателната му карта, регистрирана в Мобилното приложение, както и да дебитира разплащателната карта на Наемателя със съответните дължими суми, ако са налице предпоставки за това.

- 5.4. Дължимите плащания се изчисляват в съответствие с данните в Мобилното приложение и Системата на Наемодателя за Превозните средства. Наемодателят, въз основа на данните в Мобилното приложение и Системата за Превозните средства, изготвя и предоставя на Наемателя разписка. При получаване на разписките, Наемателят трябва да провери дали предоставените във разписките данни са верни и в рамките на 3 (три) работни дни да информира писмено Наемодателя за несъответствията. Всякакви евентуални претенции, свързани с предоставената във разписката информация, Наемателят трябва да представи на Наемодателя в рамките на 5 (пет) работни дни от деня на получаване на разписката. В случай че Наемателят няма никакви претенции в рамките на посочения по-горе период, се счита, че се съгласява с предоставената разписка и дължи плащането по чл.5.7. Разписката за ползване на Превозното средство се изпраща на лицето, което е определено от Наемателя преди започване на наема и не подлежи на промяна. При изрично изискване от Наемателя, Наемодателят може да издаде фактура за дължимите суми във връзка с ползването на Превозното средство.
- 5.5. Наемателят е запознат и е съгласен, че отключването или заключването на Превозното средство (всяко действие поотделно) може да отнеме не повече от 1 (една) минута поради операторите на мрежата и това време е включено в периода, за който се изчислява наемната цена.

- 5.6. В случай че Наемателят не плати дължими суми по Договора, не успее да уреди плащането или не успее да върне Превозното средство на мястото, посочено в Договора или Общите условия или в случай на други нарушения на Договора или Общите условия, Наемодателят има право да блокира достъпа на Наемателя до акаунта на Уебсайта и/или да спре изпълнението на Договора и/или да блокира използването на съответното Превозно средство (да блокира запалването на Превозното средство), докато не бъдат отстранени всички нарушения на Наемателя. При съществени нарушения на задълженията на Наемателя, Наемодателят има право да блокира постоянно достъпа му до Мобилното приложение.
- 5.7. Наемодателят може едностранно да промени ценоразписа, като го обяви в Мобилното приложение и Уебсайта. Наемателят урежда плащането съгласно настоящия Договор по своя акаунт на Уебсайта чрез банков превод. Наемодателят предоставя на Наемателя разписка чрез акаунта в Уебсайта на Наемателя и регистрирана в него електронна поща на Наемателя не по-късно от 5-тия ден на следващия месец и Наемателят заплаща разписката не по-късно от последния работен ден на месеца, следващ месеца, за който се извършва плащането.
- 5.8. Когато Наемодателят има задължението да върне суми на Наемателя, освен ако Страните не се договорят друго, тези суми се връщат на една и съща платежна карта или банкова сметка, от която е направено плащането от Наемателя

## **6. ВАЛИДНОСТ И ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА**

- 6.1. Настоящият Договор влиза в сила в момента на неговото подписване и ще остане в сила за неопределен период от време.
- 6.2. Всяка от Страните има право едностранно да прекрати настоящия Договор без съдебна намеса с писмено предизвестие, изпратено до другата Страна, най-малко 30 (тридесет) календарни дни преди прекратяването.
- 6.3. Наемодателят има право незабавно да спре изпълнението на Договора, да анулира резервациите на Наемателя и да блокира достъпа на Наемателя до Мобилното приложение, ако Наемателят не спазва разпоредбите на Договора и / или Общите условия.
- 6.4. Наемодателят има право да прекрати едностранно настоящия Договор без съдебна намеса с писмено предизвестие, получено от Наемателя, най-малко 5 (пет)

календарни дни преди прекратяването, ако Наемателят наруши съществено Договора. За съществено нарушение на Договора се счита следното: забавяне на плащането на всяка сума, дължима за повече от 10 (десет) календарни дни; повтарящо се неизпълнение или неправилно изпълнение на някое от задълженията по настоящия Договор, поети от Наемателя.

- 6.5. Прекратяването на Договора не засяга валидността на разпоредбите на Договора относно процедурата за уреждане на спорове и други разпоредби, като тези разпоредби по същество остават валидни след прекратяването на Договора.

## **7. ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ**

- 7.1. Страните се споразумяват, че Наемодателят има право да прехвърля едностранно всички права и задължения, произтичащи от настоящия Договор на което и да е трето лице, след като информира Наемателя чрез Уебсайта или по електронна поща.
- 7.2. Страните се съгласяват, че настоящият Договор, потвърден в Уебсайта, се счита за сключен и валиден и има същото правно действие като подписана хартиена версия на Договора. Договорът се счита за сключен от Наемателя, когато се регистрира в Уебсайта. Договорът (включително Общите условия) е обвързващ документ и за двете Страни.
- 7.3. В случай, че някоя от разпоредбите на настоящия Договор противоречи на нормативните актове, действащи на територията на Република България или по някаква друга причина става частично или напълно невалиден, останалите разпоредби на настоящия Договор ще останат в пълна сила.
- 7.4. Всеки спор, противоречие или претенция, произтичащи от или свързани с настоящия Договор, неговото нарушение, прекратяване или валидност, се разрешават най-напред чрез взаимни преговори в съответствие с принципите на безпристрастност, разумност и справедливост. Ако Страните не постигнат съгласие чрез преговори в рамките на 20 (двадесет) дни от получаването на писмено предложение за продължаване на преговорите или ако някоя от Страните реши, че по-нататъшните преговори са нецелесъобразни, всеки спор, противоречие или претенция ще бъдат окончателно разрешени в съответния съд на Република България по седалището на Наемодателя (договорна юрисдикция).

- 7.5. Сключването на настоящия Договор, неговото изпълнение, изтичане на срока, тълкуването и разрешаването на спорове се уреждат от материалното право на Република България.
- 7.6. Условието и сроковете на настоящия Договор могат да бъдат променени от Наемодателя едностранно, след като уведоми Наемателя за съответните изменения и трябва да бъдат направени в съответствие с процедурите, установени съгласно Договора (измененият Договор трябва да бъде публикуван в Мобилното приложение). По тази причина на Наемателя се препоръчва да се запознае с Договора преди началото на наемане на Превозно средство.

## **8. ДЕКЛАРАЦИИ НА НАЕМАТЕЛЯ**

- 8.1. Потвърждавам, че предоставените от мен данни на Наемодателя, необходими за сключването и изпълнението на настоящия Договор са верни, точни и пълни. В случай на промяна на данните, предоставени в регистрационната форма, се задължавам незабавно да актуализирам тези данни. При никакви обстоятелства Наемодателят не носи отговорност за щети, нанесени на Наемателя и/или трети лица поради неверни и/или непълни лични данни, предоставени от Наемателя, или непредоставяне на промени и допълнения на тези данни, след като са изменени.
- 8.2. Декларирам, че съм напълно запознат с Договора и Общите условия, условията му са ми изяснени преди подписването на Договора и съм съгласен с такива условия; получих Договора; всички условия на Договора са индивидуално прочетени и обсъдени.
- 8.3. Запознах се и съм съгласен с последствията от забавянето на изпълнението на ангажиментите, включително, но не само, неустойки, санкции, основания за прекратяване на Договора, основания и процедура за обезщетение за вреди.
- 8.4. Декларирам, че съм запознат с потенциалните рискове от използването на електронна комуникация.
- 8.5. Със сключването на настоящия Договор давам на Наемодателя съгласието си да обработва личните данни на Наемателя (предоставени от Наемателя и трети лица) с автоматични или други средства за целите на сключването, администрирането и изпълнението на Договора, както и за други цели, за които съм изразил или ще изразя в бъдеще моето съгласие. Личните данни на Наемателя се обработват за

целите на директен маркетинг само след получаване на изричното съгласие на Наемателя.

- 8.6. Съзнавам и съм съгласен, че при сключването и изпълнението на Договора Наемодателят има право да събира, оценява и по друг начин да обработва всички законно притежавани данни на Наемателя (включително, но не само, код, кредитен рейтинг и т.н.) за целите на проверката на платежоспособността, управлението на дълга и/или събирането на вземания. Ако Наемателят не изпълни финансовите си задължения по сключения Договор и не елиминира нарушението след предизвестие, Наемодателят има право в съответствие с изискванията на законодателството за съответните процедури за обработка и трансфер на данни да използва тези данни за целите на управлението на дълга и/или събирането на вземания. Наемодателят изпълнява своите договорни и законови задължения въз основа на данните, посочени от Наемателя в Договора или предоставени по-късно в изменен вид. Наемателят може по всяко време при представянето на документ за лична идентификация да подаде искане за достъп до личните данни, обработвани от Наемодателя, да поиска коригиране на неточни данни и да възрази срещу обработката на лични данни съгласно процедурите и основанията в Закона за защита на личните данни.
- 8.7. Съгласен съм с правото на Наемодателя да прилага процедура за изпълнение на задълженията, включително прехвърляне на вземания към трета страна (дружество за събиране на вземания и т.н.) без отделно съгласие на Наемателя. Допълнителните разходи на Наемодателя, свързани със събирането на вземанията, се възстановяват за сметка на Наемателя.
- 8.8. Съгласен съм Наемодателят да предоставя личните ми данни и информация на получателите на данни, свързани с Наемодателя (т.е. дъщерни дружества и дружества-майки на наемодателя), намиращи се и опериращи в Република България и/или извън нея (както в държави-членки на Европейския съюз, така и други държави), но само за целите на правилното изпълнение на настоящия Договор или договори на Наемодателя със съответните лица.
- 8.9. Декларирам, че съм информиран за възможността да откажа предоставяне на моите лични данни за целите на директния маркетинг, както и за другите ми права, свързани с обработката на личните данни.
- 8.10. Потвърждавам, че съм запознат с Общите условия на застраховката на Превозното средство, незастрахованите събития и случаите, когато

застрахователното дружество има право да откаже да изплати или да намали застрахователното обезщетение, предвидено в него.

- 8.11. Декларирам, че са съм запознат със случаите, когато застрахователят при изплащането на застрахователното обезщетение има право на предявяване на иск пред компетентните органи съгласно Общите си условия.
- 8.12. Потвърждавам, че съм запознат с принципа на експлоатацията на Системата за Превозни средства, данните, събрани и предадени от нея, както и видовете такива данни и не възразявам, че тези данни ще бъдат събирани и използвани изключително за целите на изпълнението на настоящия Договор. Съгласен съм да призная данните, предоставени от Системата за Превозни средства за верни и точни и че тези данни ще бъдат използвани и считани за надеждни при изчисляването на Наемната цена. Съгласен съм с това, че такива данни ще бъдат използвани като доказателства в съдилищата или други институции за уреждане на спорове.

### СПИСЪК НА НЕУСТОЙКИ

	<b>Нарушение</b>	<b>Размер на неустойката</b>	<b>Обяснение</b>
1	Изгубен или непоправимо повреден заряден кабел поради неизправност или груба небрежност от страна на Наемателя	1000 лв.	Кабелите за зареждане на Превозното средство се съхраняват в багажника на Превозното средство Пояснение: всяка кола има кабел за зарядна станция Туре 2 и Шуко кабел за нормален контакт, както е посочено в чл. 2.5 от Договора
2	Изгубен или повреден ключ за запалване и/или документи на Превозното средство (включително карти за зареждане и/или карти за достъп до паркинг) поради неизправност или груба небрежност на Наемателя	600 лв.	След прекратяване на ползването ключът за запалването и документите на Превозното средство трябва да се оставят вътре в него
3	Пушене вътре в Превозното средство	200 лв.	За премахване на аромата на никотин е необходимо професионално почистване на вътрешната част
4	Безпорядък вътре в Превозното средство	60 лв.	След прекратяване на ползването в Превозното средство не трябва да останат отпадъци, храни, течности и други предмети
5	Вътрешността на Превозното средство и/или неговите части са повредени	Покриване на доказани разходи за почистване и ремонт	Реконструкцията на вътрешната част може да изисква професионално почистване, ремонт и закупуване на нови оригинални части
6	През наемния период се нарушават Закона за движение по пътищата и/или други нормативни актове, когато уведомлението за такова нарушение е получено след преустановяване на ползването	60 лв.	Неустойката се използва за покриване на административните разходи на Наемодателя; Наемателят трябва да заплати допълнително и санкциите, наложени от административни органи във връзка с извършени нарушения
7	Превозното средство се предава за шофиране на трето лице	400 лв.	Само Потребителят има право да управлява Превозното средство



8	Неинформиране или несвоевременно информиране на Наемодателя и/или компетентните органи при инцидент	600 лв.	В случай на пътнотранспортно произшествие, Потребителят трябва незабавно да информира полицията и други органи (ако е необходимо), както и Наемодателя
9	Превозното средство е повредено или унищожено при пътнотранспортно произшествие по вина на Потребителя	200 лв.	Превозните средства са от съществено значение за дейността на Наемодателя, поради което трябва да бъдат защитени
10	Превозното средство не е оставено на зарядната станция в някоя от позволените зони за паркиране на Наемодателя на територията на град София, като нивото на зареждане на електрическата батерия е позволява да се предвижи по-малко от 10 км	60 лв.	Превозното средство трябва да бъде транспортирано до най-близката зарядна станция в някоя от позволените зони за паркиране на Наемодателя на територията в град София
11	Превозното средство не е оставено на зарядна станция на Наемодателя извън територията на град София, като нивото на зареждане на електрическата батерия позволява да се предвижи по-малко от 10 км	100 лв. + покриване транспортните разходи на Превозното средство	Превозното средство трябва да бъде транспортирано до най-близката зарядна станция на Наемодателя в град София
12	Превозното средство е оставено на недостъпно място	60 лв. + покриване транспортните разходи на Превозното средство	Превозното средство трябва да бъде оставено на територията на град София, на място, посочено в Договора / Общите условия
13	Повреждане или унищожаване на станцията за зареждане поради повреда или груба небрежност на Наемателя	1000 лв.	Зарядните станции трябва да се използват в съответствие с инструкциите
14	Управление на Превозното средство под въздействието на алкохолни, наркотични или психотропни вещества	1000 лв.	Забранено е да се шофира под въздействието на алкохолни, наркотични или психотропни вещества
15	Наемателят управлява Превозното средство без да е стартирал ползването съгласно условията за резервация и отключване на Превозното средство	350 лв	Всяко нерегламентирано ползване на Превозното средство от Наемателя води до възникването на вреди за Наемодателя, свързани с настъпването на пропуснати ползи

16	След приключване на сесията Наемателят не остави в Превозното средство ключа за запалване и/или документите на Превозното средство (включително карти за зареждане и/или карти за достъп до паркинг) и/или други принадлежности на Превозното средство	5 лв за всеки стартиращ час, следващ изтичането на един час от приключване на сесията	Връщане на Превозното средство без ключа за запалване / всички необходими документи / принадлежности, прави невъзможна употребата му от други потребители, което води до настъпването на вреди за Наемодателя
17	Наемателят не изпълни друго свое задължение / задължения съгласно Договора за наем или Общите условия	60 лв	Тази неустойка се прилага при условие че Списъкът с неустойки или другите разпоредби на Договора за наем или Общите условия не предвиждат различна отговорност за съответното нарушение

Освен посочените неустойки в т.1 до т.17 по-горе, при всяко нарушение на разпоредбите на Договора за наем или Общите условия, Наемателят дължи заплащането на Наемодателя на такса в размер на 60 (шестдесет) лева, която се дължи като обезщетение за претърпените разноски за администриране.

Одобрено на първи април 2018 г. със Заповед на Изпълнителния директор на „РАЙД  
**ШЕЪР БЪЛГАРИЯ**” АД

## **ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА НАЕМ И ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГИ НА СПАРК**

„РАЙД ШЕЪР БЪЛГАРИЯ” АД дава право на регистрираните клиенти (Наематели) за краткосрочно ползване на електрически моторни Превозни средства, в зависимост от наличността.

Този документ съдържа Общи условия, съгласно които „РАЙД ШЕЪР БЪЛГАРИЯ” АД предоставя Услуги на своите Клиенти чрез своето Мобилно приложение ( <https://play.google.com/store/apps/details?id=lt.mediapark.rideshare> и <https://itunes.apple.com/lt/app/spark-your-electric-drive/id1095645824?mt=8>). Тези Общи условия обвързват всички Наематели, ползващи Услугите, предоставяни чрез Мобилното приложение за споделяне на автомобили на „РАЙД ШЕЪР БЪЛГАРИЯ” АД.

### **1. ПРЕДМЕТ НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ**

- 1.1. Тези Общи условия относно Мобилното приложение за споделяне на автомобили на „РАЙД ШЕЪР БЪЛГАРИЯ” АД, което включва отдаване под наем на електрически Превозни средства и предоставяне на Услуги (наричани по-долу „Общи условия”) установяват:
  - 1.1.1. Процедура за управление на резервацията на Превозни средства;
  - 1.1.2. Процедура за използване на Превозното средство;
  - 1.1.3. Изисквания към лицата, ползващи Превозни средства и задачи на Наемателя по отношение на гореспоменатото;
  - 1.1.4. Условия за проверка на Превозното средство;
  - 1.1.5. Други условия, свързани с използването на Превозното средство.
- 1.2. Тези Общи условия съдържат само най-важната информация относно резервирането и използването на Превозното средство. При резервиране и използване на Превозното средство Наемателят трябва да действа в съответствие

с критериите за разумност и справедливост, както и да гарантира, че действията, свързани с резервирането на Превозното средство, се извършват добросъвестно и Превозното средство се използва правилно, че Превозното средство се използва в съответствие с изискванията на Наемодателя от лице, което полага необходимите грижи за него.

- 1.3. По отношение на всички въпроси във връзка с Договора, тези Общи условия или използването на Превозното средство, Наемателят може да се свърже с представителите на Наемодателя по: телефон +3592 4193476 или имейл [info@spark.bg](mailto:info@spark.bg).

## 2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. **Наемодател** – РАЙД ШЕЪР БЪЛГАРИЯ АД, ЕИК 204787918, седалище и адрес на управление: гр. София, ЖК „София парк“, Търговска зона, Сграда 16Д.
- 2.2. **Наемател** - физическо лице, което има интерес да използва Мобилното приложение за споделяне на автомобили и има минимум 1 (една) година стаж като шофьор категория «В». За избягване на всякакво съмнение, Страните изрично се съгласяват, че при регистрация в Уебсайта и всеки път, когато Наемателят се регистрира в своя акаунт на Уебсайта, безусловно потвърждава чрез съответното действие, че има право да сключва и да изпълнява Договора и да използва Превозни средства при условията, посочени в Договора и Общите условия.
- 2.3. **Страни** –Наемодателят и Наемателят; всеки от тях наричан поотделно **Страна**, когато се избягва разграничаването между тях.
- 2.4. **Договор** - Договор за наем на Превозни средства и услуги, сключен между Наемодателя и Наемателя по електронен път, неразделна част от който са настоящите Общи условия.
- 2.5. **Превозно средство** – електрически задвижвано Превозно средство, което е предоставено от "РАЙД ШЕЪР БЪЛГАРИЯ" АД на Наемателя за временно притежаване и ползване в съответствие с процедурата и условията, посочени в Договора и настоящите Общи условия.
- 2.6. **Система за Превозни средства** – електронна система, инсталирана в Превозното средство, която записва и доставя на Наемодателя информация относно местоположението на Превозното средство, разстоянието, изминато от

Превозното средство, времето за използване на Превозното средство, както и други данни във връзка с Превозното средство и неговото използване.

- 2.7. **Списък на неустойки** – списък на неустойките за неправилно изпълнение или неизпълнение на Договора– (включително, но не само Общите условия), представляващи Приложение № 1 към Договора за наем. За избягване на съмнение, при условие че в резултат на неизпълнението на Наемателя са налице основания за налагане на различни неустойки от Наемодателя, Наемодателят ще има право да приложи всички неустойки кумулативно. Претендирането на неустойките не освобождава Наемателя от задължението му да покрие всички документално доказани разходи във връзка с отстраняване на щетите, възникнали в резултат на допуснатото неизпълнение.
- 2.8. **Работно време** – работно време на Наемодателя, т.е. времеви период от 9 до 18 ч. българско време от понеделник до петък, с изключение на официалните празници, предвидени в нормативните актове на Република България, както и други изключения, посочени в нормативните актове.
- 2.9. **Станция за зареждане** – зарядно устройство за електрическо Превозно средство, посочено в Мобилното приложение. Списъкът на станциите за зареждане е предоставен и на Уебсайта. В случай, че Превозното средство е зареждано на станции за зареждане, които не са посочени в Мобилното приложение / Уебсайта, зареждането ще се извършва за сметка на Наемателя.
- 2.10. **Ценоразпис** – цени за наем на Превозни средства и предоставяне на услуги, както и други такси, всички от които са предоставени на Уебсайта и Мобилното приложение.
- 2.11. **Мобилно приложение** – Система за търсене, резервиране, използване, плащане и други услуги, собственост на Наемодателя, управлявана от смартфон. Мобилното приложение може да бъде изтеглено безплатно от платформите на App Store или Google Play.
- 2.12. **Услуги** – поддръжка на Превозни средства (основни и текущи ремонти, техническо обслужване), задължителна застраховка гражданска отговорност за притежателя на Превозното средство и застраховка на Превозното средство (KASKO), всички необходими консумативи за експлоатацията на Превозното средство (например електричество, течност за измиване на предното стъкло).
- 2.13. **Уебсайт** – Уебсайт на Наемодателя с адрес – [www.spark.bg](http://www.spark.bg).

### **3. ИЗПОЛЗВАНЕ НА АКАУНТА НА САЙТА И МОБИЛНОТО ПРИЛОЖЕНИЕ**

- 3.1. С подписването на Договора за наем, Наемателят предоставя своя електронен адрес, който се счита за идентификационен код на Наемателя.
- 3.2. При първа регистрация на Наемателя в Уебсайта или в Мобилното приложение той създава парола, която се използва за по-нататъшно влизане в Уебсайта.
- 3.3. Входът към Уебсайта или данните за Мобилното приложение се предоставя само на Наемателя, поради което Наемателят трябва да запази тези данни и не трябва да ги разкрива на никого.
- 3.4. Наемателят трябва незабавно по електронна поща, посочен в Уебсайта, да информира Наемодателя в случай, че Наемателят загуби данните за влизане и/или тези данни станат известни на трети лица. След получаване на такова уведомление Наемодателят незабавно, но не по-късно от 8 (осем) работни часа, предоставя на Наемателя нови данни за вход в Мобилното приложение.
- 3.5. Всички загуби, настъпили след подаването на уведомлението, посочено в раздел 3.4, на Наемодателя и след края на периода за издаване на новите данни за вход, посочени в раздел 3.4, се покриват от Наемодателя, освен ако такива загуби са настъпили поради недобросъвестни действия на Наемателя. Ако загубите са настъпили поради използването на данните за вход в Мобилното приложение преди края на периода, посочен в раздел 3.4, се счита, че такива загуби са настъпили поради груба небрежност на Наемателя, освен ако Наемателят докаже друго и Наемателят трябва да компенсира тези загуби.
- 3.6. Наемателят трябва да осигури спазването на всички разумни мерки за сигурност, включително, но не само антивирусни програми при използване на компютърен хардуер, софтуер или друго оборудване, докато се свързва с Уебсайта и/или Мобилното приложение и е отговорен за всички последствия, които възникват поради недостатъчна безопасност на компютъра на Наемателя или други системи.
- 3.7. В случай че бъде нарушена сигурността на софтуера и/или данните, които са необходими за използване на Уебсайта и/или Мобилното приложение, Наемодателят, по искане на Наемателя, предоставя на Наемателя нова парола и Наемателят е длъжен незабавно да промени съществуващата.

### **4. ПРОЦЕДУРА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА РЕЗЕРВАЦИЯТА**

- 4.1. Резервацията се извършва от Мобилното приложение. Предварителната резервация е налице 15-45 минути (в зависимост от избрания период на резервация) до началото на предвиденото използване на Превозното средство. За да извършите резервацията, трябва да изпълните следните действия:
  - 4.1.1. Влизане в Мобилното приложение от Наемателя;
  - 4.1.2. Избиране на желаното Превозно средство според наличността му;
  - 4.1.3. Потвърждаване на резервацията на Превозно средство от Наемодателя.
- 4.2. Всяко потвърждение за резервацията се генерира на дисплея на смартфона на Наемателя.
- 4.3. В случай, че Наемателят не започне да използва Превозното средство в рамките на 15-45 минути (в зависимост от избрания период на резервация) от момента на потвърждаване на резервацията, резервирането на Превозното средство ще бъде автоматично отменено.
- 4.4. Срокът за ползване на Превозното средство, за което Наемателят заплаща Наемна цена и цена за Услуги, се изчислява от отключването на Превозното средство, резервирано от Потребителя и се осчетоводява в съответствие с процедурата и условията, посочени в Ценовата листа, до прекратяване на ползването на Превозното средство чрез използване на Мобилното приложение и оставяне на Превозното средство на мястото, посочено в раздели 5.3.5 и 5.3.6 от настоящите Общи условия.

## 5. ПРОЦЕДУРА ЗА ПОЛЗВАНЕ НА ПРЕВОЗНОТО СРЕДСТВО

- 5.1. Инструкция за използване на Превозното средство:
  - 5.1.1. Резервираното Превозното средство се отключва при избиране на команда “Отключване” от Наемателя на екрана на смартфона, като се използва Мобилното приложение на Наемодателя;
  - 5.1.2. Потребителят трябва да инспектира Превозното средство (вътре и отвън), да провери дали гумите на Превозното средство са правилно напompани, дали нивото на мощност на електрическата батерия на Превозното средство е достатъчно, за да измине 10 км (десет километра) или повече, да провери дали има видими външни повреди, дефекти и/или несъответствия на Превозното средство или неговото оборудване, а ако това се установи

непосредствено преди използването на Превозното средство, Наемателят трябва да уведоми Наемодателя на телефон +3592 4193476 или да избере съответната команда на екрана на смартфона, като използва Мобилното приложение на Наемодателя;

- 5.1.3. Вътре в Превозното средство Наемателят трябва да намери ключ за запалване, инструкция за използване, документи на Превозното средство, застрахователна документация, в багажника на Превозното средство са оставени кабели за зареждането му - кабел за зарядна станция Туре 2 и Шуко кабел за нормален контакт. Наемателят проверява дали са налице всички документи, посочени в инструкциите, приспособленията и принадлежностите на Превозното средство. Ако някое от гореизброените липсва или е повредено и/или има несъответствия, Потребителят незабавно, преди да използва Превозното средство, трябва да информира „РАЙД ШЕЪР БЪЛГАРИЯ” АД на телефон +3592 4193476 или да избере съответната команда на екрана на смартфона, като използва Мобилното приложение и изчака допълнителни инструкции от страна на Наемодателя във връзка с използването на Превозното средство;
- 5.1.4. Превозното средство трябва да бъде пуснато в движение и трябва да бъде управлявано по начина, предвиден в инструкцията, посочена в раздел 5.1.3 от настоящите Общи условия;
- 5.1.5. В случай на временно спиране, Превозното средство трябва да се блокира и да се отключи с ключа за запалването;
- 5.1.6. След като използва Превозното средство, Наемателят трябва да го върне в някоя от зоните за паркиране, посочени в Мобилното приложение, да остави ключа за запалване вътре в Превозното средство, да провери дали не е оставил някоя своя вещ и да се увери, че е оставил в Превозното средство всички документи, приспособления и принадлежности на Превозното средство, които са изброени в инструкцията, находяща се в Превозното средство и/или в Уебсайта и Мобилното приложение;
- 5.1.7. След като пристигне на мястото, посочено в Раздел 5.1.6 от настоящите Общи условия и излезе от Превозното средство, Наемателят трябва да избере командата „Завършване на пътуването” на Мобилното приложение на Наемодателя. Наемателят се уверява, че след като напусне Превозното средство, то е заключено, всички прозорци и люк са затворени, ръчната



спирачка е издърпана и Превозното средство е паркирано в съответствие с изискванията на Закона за движение по пътищата, други приложими нормативни актове и изисквания за сигурност и безопасност.

5.2. Зареждане на батерията на Превозното средство:

5.2.1. Наемателят трябва да напусне Превозното средство в режим на зареждане в най-близката Станция за зареждане, при условие, че нивото на зареждане на акумулаторната батерия на Превозното средство е достатъчно, за да премине по-малко от 10 км (десет километра).

5.3. Други условия за използване на Превозното средство:

5.3.1. Наемателят трябва да гарантира, че Превозните средства се използват по предназначение в съответствие с условията на Договора, препоръките на производителя, за които е информиран и инструкциите за употребата му, също така в съответствие с настоящите Общи условия, Закона за движение по пътищата и изискванията на всички други приложими нормативни актове;

5.3.2. Наемателят няма право да използва Превозното средство за състезания, други спортове, оф-роуд шофиране или други цели с конкурентен характер, както и да използва Превозното средство като тренировъчно средство или в постоянно увеличен товарен режим (превоз на тежки товари и др.), за други цели, за които Превозното средство не е подходящо, нито да използва Превозното средство за извършване на дейности, забранени от нормативните актове на Република България;

5.3.3. Наемателят трябва да гарантира, че няма да допуска тютюнопушене в Превозното средство и ако трябва да бъдат превозвани домашни любимци, то те ще бъдат превозвани в специално пригодени чанти, кутии или клетки, така че да не се замърсява Превозното средство;

5.3.4. Наемателят трябва да гарантира, че дори ако Превозното средство е паркирано само за кратък период от време, светлините и плейъра трябва да бъдат изключени, прозорците и люкът на покрива трябва да бъдат затворени и всички ключалки да бъдат заключени;

5.3.5. След изтичане срока на ползването Наемателят е длъжен да паркира Превозното средство на някоя от посочените в Мобилното приложение зони за паркиране;

- 5.3.6. Потребителят трябва да гарантира, че след изтичане срока на ползването Превозното средство няма да бъде паркирано в частни паркинги, дворове и паркинги, запазени за трети лица. Наемателят трябва да гарантира, че Превозното средство няма да се оставя на такива места, където паркирането на Превозното средство е забранено от пътни знаци и/или пътни маркировки. Наемателят няма право да оставя Превозното средство в зоните, където са валидни знаците „Забранено за спиране”, „Забранено паркиране” и „Запазено място за паркиране”, независимо от времевите ограничения, както и по друг начин да нарушава общите условия на пътното движение. Наемателят носи отговорност за нарушения на Закона за движение по пътищата и/или други нормативни актове в резултат от оставяне на Превозното средство на неподходящо място;
- 5.3.7. Всички действия или опити за сканиране на данните на системата на Превозното средство, копиране, промяна или премахване на такива са строго забранени;
- 5.3.8. Забранено е извеждането на Превозното средство извън територията на Република България, както и извън установените участъци за движение на Превозното средство.

## 6. УСЛОВИЯ ЗА ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ПОЛЗВАНЕТО НА ПРЕВОЗНОТО СРЕДСТВО

- 6.1. Наемателят трябва да върне Превозното средство в състояние, което не е по-лошо от това, в което Наемателят го е получил, след отчитане на обичайното изхабяване. При определянето на това дали износването на Превозното средство е обичайно, Страните се позовават на изискванията, определени от Общите условия на държавната техническа инспекция. Заедно с другите щети, обичайното износване не включва:
- 6.1.1. Счупени, деформирани и по друг начин повредени части от механични или топлинни средства;
- 6.1.2. Повредени устройства и оборудване;
- 6.1.3. Вдлъбнатини на каросерията, драскотини на слоя боя и ясно видими драскотини (слой боя, наранен в основата);

- 6.1.4. Амортизация на слоя боя вследствие на интензивно измиване и/или почистване на Превозното средство;
  - 6.1.5. Ремонти, извършени с лошо качество и/или дефекти, произтичащи от такъв лошокачествен ремонт;
  - 6.1.6. Драскотини на предните стъкла на каросерията;
  - 6.1.7. Драскотини на предното стъкло на каросерията, произтичащи от неправилно използване и/или почистване на Превозното средство;
  - 6.1.8. Вътрешни повреди, като изгаряния или петна по седалките, счупени части от пластмасовия преден панел, капак на багажника, дръжки за отваряне на прозорците и др.;
  - 6.1.9. Повредена геометрия на каросерията.
- 6.2. Ако Наемателят след изтичане на Договора за наем или по искане на Наемодателя в случая, предвиден в раздел 6.3 от настоящите Общи условия, не върне Превозното средство по подходящ начин, Наемодателят има право да депозира жалба пред компетентните органи, също така Наемодателят има право да блокира запалването на Превозното средство.
- 6.3. Наемодателят има право да поиска връщане на Превозното средство по всяко време, в случай че Наемателят използва Превозното средство повече от 30 (тридесет) дни или използва опасно и/или незаконно Превозното средство и/или наруши настоящите Общите условия и/или Договора. В този случай Наемателят, ако е обективно възможно, връща Превозното средство на Наемодателя, като докара Превозното средство до всяко позволено място, посочено в раздели 5.3.5 или 5.3.6 от настоящите Общи условия, не по-късно от 3 (три часа) от момента на получаване на искане от страна на Наемодателя (чрез използването на Уебсайта, Мобилното приложение или по друг начин, разрешен от действащите закони). В случай, че Наемателят не успее да върне Превозното средство на Наемодателя навреме, Наемодателят има право да блокира управлението на Превозното средство и да върне Превозното средство обратно.
- 6.4. Разписката за използване на Превозното средство се издава на Наемателя и не може да бъде изменяна.

## 7. ПОВРЕДИ И ЩЕТИ НА ПРЕВОЗНОТО СРЕДСТВО

- 7.1. В случай, че Превозното средство се повреди, на таблото се появяват предупредителни сигнали, могат да се чуват подозрителни странични звуци и/или няма възможност за безопасно продължаване на експлоатацията на Превозното средство, Наемателят трябва незабавно да прекрати използването на Превозното средство, да информира Наемодателя по телефона относно горепосоченото и да изпълни допълнителни указания, дадени от Наемодателя.
- 7.2. В случай, че Превозното средство се повреди поради пътнотранспортно произшествие или поради наличието на други обстоятелства, Наемателят незабавно информира Наемодателя и съответните органи (полиция, пожарна служба и др.), попълва декларация за пътнотранспортно произшествие и изпълнява други необходими действия, за да се избегнат или смекчат евентуалните щети на Превозното средство и/или хората и имуществото.
- 7.3. Наемателят трябва да се увери, че Превозното средство вече не се използва в случай на повреда и се счита за уведомен, че такава по-нататъшна употреба може да доведе до по-големи щети, да увеличи загубите или да застраши пътната безопасност.

## 8. ИЗИСКВАНИЯ ЗА ИЗПОЛЗВАНЕ НА ПРЕВОЗНИ СРЕДСТВА И СВЪРЗАНИ ДЕЙНОСТИ НА НАЕМАТЕЛЯ

- 8.1. Наемателят, управляващ Превозното средство, трябва да притежава валидна шофьорска книжка от категория Б, със шофьорски стаж от най-малко от 1 (една) година, трябва да е трезвен и да не е под въздействието на наркотични, психотропни или други психоактивни вещества. Забранява се преотстъпването на Превозното средство за управление от други лица.
- 8.2. Наемателят трябва да спазва Закона за движение по пътищата и други приложими нормативни актове, при използване на Превозното средство.

## 9. ОТГОВОРНОСТ НА НАЕМАТЕЛЯ

- 9.1. От началото на употребата на Превозното средство (Раздел 5.1.1 от Общите условия) до края (Раздел 5.1.7 от Общите условия), Наемателят/ носи пълна отговорност за Превозното средство и поема риска и отговорността за това.
- 9.2. Във всеки случай, прилагането на неустойките, определени в Договора и/или Общите условия, не освобождава Наемателя от задължението да извършва дейностите, посочени в Договора и/или Общите условия.
- 9.3. Неизпълнението на правата, предвидени в Договора и/или Общите условия от Страните, не представлява отказ от такива права и частичното изпълнение на тези права не изключва по-нататъшното изпълнение на тези права.
- 9.4. В случай, че Наемателят не уведоми Наемодателя за щетите, дефектите и/или други несъответствия на Превозното средство, оборудването и/или документацията му, настъпили / констатирани предистартиране на използването на Превозното средство, Наемателят носи отговорност за всички установени вреди, несъответствия и дефекти.
- 9.5. В случай, че Наемателят наруши Закона за движение по пътищата и/или други нормативни актове, Наемателят се задължава да възстанови преките загуби на Наемодателя, понесени вследствие на такова нарушение за всяко отделно нарушение.
- 9.6. В случай, че Наемателят наруши Общите условия/Договора, се прилагат неустойките, посочени в Списъка на неустойки. Страните признават, че всяка неустойка се счита за компенсация на загубите на Наемодателя, възникнали вследствие на конкретното нарушение на Наемателя на Общите условия и Договора.

## 10. ДЕФЕКТИ И НЕСЪВМЕСТИМОСТИ НА ПРЕВОЗНОТО СРЕДСТВО И СВЪРЗАНА ОТГОВОРНОСТ НА НАЕМОДАТЕЛЯ

- 10.1. Наемодателят трябва да гарантира, че Превозното средство е годно за експлоатация съгласно предназначението му.
- 10.2. Дефектите на Превозното средство, които нямат и няма да имат никакво влияние в близко бъдеще върху пътната безопасност, не се считат за дефекти.
- 10.3. Наемодателят е отговорен за изпълнението на дейностите, посочени в Договора, и трябва да възстанови всички преки загуби на Наемателя, които са възникнали поради неправилно изпълнение на ангажиментите от Наемодателя. Страните не

носят отговорност за действия или бездействия на местните власти или други трети лица. Също така, Наемодателят не носи отговорност за загуби, които Наемателят е причинил или би могъл да понесе поради неефективно използване на Превозното средство и загуби, възникнали поради неспазването на очакванията на Наемателя във връзка с Превозното средство. Във всеки случай Страните не носят отговорност една спрямо друга за евентуални косвени загуби.

- 10.4. Наемодателят не носи отговорност за загубите на Наемателя, които са претърпени поради невъзможност за използване на Превозното средство в случай на произшествие или поради други причини извън контрола на Наемодателя.

## 11. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

- 11.1. Общите условия представляват неразделна част от Договора.
- 11.2. Наемодателят не поема никакъв риск или отговорност и се освобождава безусловно от такива, в случай че Наемателят не се е запознал частично или изцяло с Общите условия и/или Договора, предвид обстоятелството, че му е предоставена такава възможност.
- 11.3. Условието, посочени в настоящите Общи условия могат да бъдат изменени едностранно от „РАЙД ШЕЪР БЪЛГАРИЯ” АД и трябва да се съобщят на Наемателите по отношение на всички изменения (изменените Общи условия за ползване са публикувани на Уебсайта). По тази причина на Наемателя се препоръчва да се запознае с Общите условия преди началото на всяко ползване на Превозно средство.
- 11.4. Всяка Страна се задължава да уведоми писмено другата Страна, като използва Уебсайта, не по-късно от 5 (пет) календарни дни, ако регистрираният адрес или друга информация за контакт, предвидена в Договора се промени.
- 11.5. Термините с главни букви, използвани в настоящите Общи условия имат значението, което им се приписва в Договора, освен когато тези Общи условия ясно и недвусмислено определят друго.