

Уведомление за поверителност за ползватели на уебсайт “www.spark.bg”

последно актуализирано: 17.11.2018г.

За „Райд Шеър България“ (Spark, „Дружеството, „ние“ или „нас“) сигурността на личните Ви данни и неприкосновеността на личния Ви живот са основен приоритет. С настоящото уведомление за поверителност целим да Ви информираме какви лични данни събираме на регистрираните и нерегистрираните потребители на уебсайта www.spark.bg („уебсайта“ или „платформата“), защо ги събираме, с кого споделяме тази информация и какви са Вашите права във връзка с обработката на Вашите данни.

Молим да прочетете внимателно това уведомление, защото то дава важна информация как и защо използваме данните получени от Вас, когато посещавате нашия уебсайт.

1. Данни за нас

„Райд Шеър България“ АД е регистрирано в Търговския регистър при Агенция по вписванията с ЕИК 203202849 и адрес: гр. София, п.к. 1766, район „Витоша“, „Търговска зона“, „София парк“, Сграда 16Д. Съгласно Общия регламент за защита на личните данни (ОРЗД), ние действваме като Администратор на лични данни, когато събираме, съхраняваме и използваме данни, получени от посетителите и регистрираните потребители на платформата, администрирана от нас www.spark.bg, включваща и <http://spark.bg/mastercard/>

2. Какви данни събираме?

Нерегистрирани потребители: Когато посещавате уебсайта ни, ние получаваме автоматично определени данни, които не Ви идентифицират пряко, включително:

- IP адрес на устройството, от което достъпвате уебсайта;
- Браузър, езикови настройки, типа на крайното устройство и операционната система;
- Статистически данни за посетените страници на уебсайта;
- Референции за препращащия сайт;
- Брой кликове, дата и час;
- Данни, получени от сесийни и функционални бисквитки съгласно политиката ни за бисквитки (линк)
- Регистрирани потребители: за потребителите, които са избрали да се регистрират на платформата и да получават информация за новини и бюлетини от Spark, ние събираме адрес на електронна поща. Също така можем да събираме за юридически лица и:
 - Адрес на електронна поща
 - Адрес за кореспонденция

запитване: за потребители, които са изпратили запитване през формуляра за контакт, събираме и съхраняваме съдържание на съобщенията и водената кореспонденция.

3. Цели и основание за обработка

На основание нашия легитимен интерес като собственик на уебсайта, ние събираме посочените по-горе данни от посетителите с цел:

- подсигуряване на надеждното и сигурно функциониране на платформата и установяване на технически проблеми и злонамерени действия;
- по-добра визуализация и повишаване функционалността на платформата;
- измерване и статистически анализ на посещаемостта, ефективността на информацията и ползваемостта на уебсайта;

- развитие и повишаване на качеството на услугите, предоставени чрез платформата.

В случай, че сте дали съгласие да се регистрирате на платформата, ние ще използваме данните Ви за целите на директния маркетинг, което ще ни позволи да Ви изпращаме бюлетини и новини от Spark. Във всички случаи, регистрираните потребители имат правото да се откажат по всяко време да получават бюлетини като натиснат бутона „отписване“ в изпратените от нас съобщения или ни изпратят е-мейл с такова искане на адреса за контакт посочен в т. 9 по-долу.

В случай, че сте ни изпратили запитване през електронна поща, ние ще използваме данните ви, за да отговорим на вашето запитване на основание нашия легитимен интерес или с цел сключване на договор. В случай, че изпратилият запитването е представител на юридическо лице възможно е да използваме данните за контакт още за целите на директния маркетинг, доколкото съществува връзка с отправеното запитване на основание нашия легитимен интерес за комплексно обслужване и развитие на бизнеса. Имате право по всяко време да се откажете да получавате бюлетини като натиснете бутона „отписване“ или ни изпратите електронно съобщение с такова искане на адреса за контакт посочен в т. 9 по-долу.

4. Ако не ни предоставите данните, които изискваме?

Предоставянето на посочената по-горе информация е доброволно и зависи изцяло от Вас. Отказът Ви да предоставите необходимата информация за регистрирането Ви като потребител или изпращането на съобщение ще ни попречи да Ви регистрираме или да отговорим на запитването Ви.

5. С кого споделяме данни?

"Райд Шеър България" АД пази поверителността на Вашата лична информация и не разкрива Ваши лични данни на трети лица, освен с Ваше съгласие и в допустимите от закона случаи. При гарантирани мерки за защита и сигурност, разкриване е възможно с други дружества част от корпоративната ни група или с наши доставчици на услуги с цел да се осигури гладко функциониране на платформата (напр. с доставчици на хостинг услуги, статистически анализ чрез Google Analytics, изпращане на маркетинг съобщения чрез Mailchimp и др.). В този случай, използваните от нас доставчици на услуги са длъжни да спазват стриктно договорните си задължения с нас и действащото законодателство за защита на личните данни, включително като вземат необходимите мерки за защита поверителността на Вашата лична информация.

„Бисквитки“ и интернет тагове

Възможно е да събираме и обработваме информация за посещенията ви на този уебсайт, като например страниците, които посещавате, уебсайта, от който идвате, и някои от търсенията, които извършвате. Ние използваме тази информация, за да подобрим съдържанието на сайта и да съберем обобщена статистика за лицата, които ползват сайта ни, за вътрешни цели във връзка с прочуването на пазара. В този процес е възможно да инсталираме „бисквитки“, които събират информация за наименованието на домейна на потребителя, вашия доставчик на интернет услуги, операционната ви система, както и датата и часа на достъп. „Бисквитка“ е малък информационен елемент, изпращан до браузъра ви и съхраняван в твърдия диск на компютъра ви. Бисквитките не увреждат компютъра ви. Можете да настроите браузъра си да ви уведомява, когато получите „бисквитка“, което ще ви позволи да решите дали искате да я приемете или не. Бихме искали да ви информираме обаче, че ако не приемете бисквитките, няма да можете да ползвате пълната функционалност на софтуера на браузъра ви. Възможно е също да получаваме услугите от външни лица, които ни помагат при събирането и обработването на описаната в този раздел информация.

Тези тагове/бисквитки са поставени както в онлайн реклами, които водят потребителите до този сайт, така и на различни страници в този сайт. Използваме тази технология, за да измерим ответното поведение на посетителите на сайтовете ни и ефективността на рекламните ни кампании (включително колко пъти е отворена дадена страница и коя информация е разгледана), както и за да оценим ползването на този уебсайт от ваша страна. С помощта на тези тагове/бисквитки третото лице - партньор или партньорът за уеб анализ може да събира данни за посетителите на нашия и на други сайтове, да изготвя справки за нас относно активността на уебсайта и да предоставя други услуги, свързани с ползването на уебсайта и интернет. Тези партньори могат да предоставят събраната информация на други лица, ако има такова правно изискване или ако ангажират други лица да обработват информация от тяхно име.

„Google Analytics“ е услуга, предлагана от корпорацията Google Inc., чрез която се изготвя подробна статистика относно трафика на даден уебсайт и източниците на трафик и се измерват нивата на превръщане на потребителите в клиенти (conversion) и продажбите. „Google Analytics“ използва „бисквитки“, съхранявани на компютъра ви, за да се анализира как потребителите ползват уебсайта ни.

Google ще използва от наше име създадената от бисквитките информация с цел оценка на ползването на уебсайта ни, изготвяне на справки относно активността на уебсайта, като ни предоставя тези справки с цел анализ.

Използваме бисквитки на Google Analytics, за да получаваме цялостна представа за навиците и обема на посетителите и да помогнем за подобряването на общото изживяване на нашия уеб сайт. Можете да откажете използването на бисквитки, като изберете подходящите настройки във Вашия браузър. Освен това можете да предотвратите събирането и използването на данни от Google (бисквитки и IP адрес), като изтеглите и инсталирате приставката за браузър, достъпна на адрес <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=bg#>. Можете да деактивирате използването на Google Analytics, като използвате връзката деактивиране на Google Analytics. Тази връзка създава бисквитка за отказ, която предотвратява по-нататъшното обработване на Вашите данни. За повече информация относно бисквитките на Google Analytics, моля, вижте помощните страници и политиката за поверителност на Google:

[Google's Privacy Policy](#)

[Google Analytics Help pages.](#)

Google може да предава тази информация на трети лица, в случай че има законово задължение или, ако трето лице обработва данни от името на Google. Google в никакъв случай няма да съчетава или свързва IP адреса ви с други данни, съхранявани от Google.

С ползването на уебсайта ни вие се съгласявате с обработването на всякакви лични данни, които Google ще събере за Вас по начина или за целите, посочени по-горе.

Социални мрежи

Уеб сайтът разрешава бисквитки на социални мрежи на трети страни (напр. Facebook, YouTube, Twitter, LinkedIn). Това позволява на потребителя да споделя съдържание от уеб сайта в социални мрежи. Тези трети страни могат да използват бисквитки за свои собствени цели. SPARK няма влияние върху начина, по който тези социални мрежи използват Вашите данни. За повече информация относно бисквитките, зададени от социалните мрежи, моля, направете справка с техните собствени политики за поверителност и за бисквитките.

Рекламни бисквитки

Рекламните бисквитки ще запомнят предпочитанията Ви за продукти и страници, и че по принцип сте посетили уеб сайта. Стремим се да Ви предоставяме реклами, които са подходящи за Вас и според Вашите интереси в други онлайн платформи, ако има такива, въз основа на Вашите посещения и поведение при сърфиране на нашия уеб сайт и други уеб сайтове на трети страни. Въз основа на тези интереси разработваме сегментиран профил и след това адаптираме съдържанието и рекламите на нашия уеб сайт за различни групи клиенти. Трети страни, които задават бисквитки чрез уеб сайта ни, по този начин също могат да се опитат да разберат какви са Вашите интереси, и тази информация може да бъде използвана и за представяне на съдържание или реклами, които е по-вероятно да Ви интересуват на други уеб сайтове, различни от този на Spark. В този случай информацията за Вашето текущо посещение на уеб сайта може да бъде съчетана с информация от предишни посещения на други уеб сайтове, различни от нашите. Тези рекламни бисквитки се използват и за ограничаване на броя пъти, който виждате дадена реклама, както и за измерване на ефективността на рекламите.

Бисквитките, които използваме са:

`_fbp` – Използва се от Facebook за предоставяне на рекламни продукти в реално време

`_sharethis_cookie_test` – Проверява дали бисквитките са активирани

_gat – Лимитира информацията, която се събира при сайтове с голям трафик

RHPSESSID - Бисквитка позволяваща потребителя да остане в профила си докато разглежда различни страници

_gid - Бисквитки, които измерват анонимно посещения

_ga - Аналитични бисквитки, които измерват анонимно посещения

_icl_current_language – Бисквитки, използвани за определяне на езика на браузъра

_uam – Бисквитки, използвани за отчитане брой кликове и споделяне на уебсайта

_stid – Бисквитки, използвани за проследяване на споделяно съдържание

fr- Бисквитки за персонализирана реклама

При необходимост, можем да използваме допълнително и следните бисквитки:

_dc_gtm_UA-* Аналитични бисквитки, които измерват анонимно посещения

_gat_UA-* Аналитични бисквитки, които измерват анонимно посещения

SC_ANALYTICS_GLOBAL_COOKIE- Използва се за свързването на част от анализите и персонализиране на съдържанието

c_user, datr, fr, locale, pl, presence, sb, wd, xs- Бисквитки Facebook Connect за age gate функционалност и персонализирана реклама

IDE, NID- бисквитки на Google като NID и SID с цел персонализиране на рекламите според свойствата на Google като Google Search. Например запомняне на Вашите последни търсения, Вашите предходни взаимодействия с реклами на рекламодатели или резултати от търсене и Вашите посещения на уебсайта на даден рекламодател. Това помага за показване на персонализирани реклами в Google. Също така могат да се използват бисквитки за реклама, която се обслужва в мрежата. Една от основните рекламни бисквитки в сайтове, които не са на Google, се нарича „IDE“ и се съхранява на домейна doubleclick.net.

Facebook remarketing pixel - Facebook pixel за измерване на реализации и/или ретаргетинг във Facebook

MediaMath pixel - MediaMath pixel за да събиране на информация относно извършените действия от посетителите на сайта и насочване на реклами въз основа на интересите на потребителите

Google DoubleClick - бисквитки на Google DoubleClick, Google Marketing platform & Google Ads за да измерване и подобряване ефективността от маркетинг кампании и подобряване на таргетирането.

При възникнала оправдана необходимост е възможно също така да споделим Ваши данни с трети страни, за да приложим Общите условия за използване на платформата или за да защитим наши легитимни интереси и права.

Данните Ви не се изнасят извън Европейския съюз/Европейското Икономическо Пространство освен за целите на директния маркетинг за изпращане на бюлетини от MixPanel, базирани в САЩ. Те са сертифицирани по ЕС-САЩ щита за защита на личните данни и предоставят адекватно ниво на защита на Вашата лична информация, което е еквивалентно на Общия регламент за защита на личните данни.

6. За какъв срок съхраняваме данните?

Ние съхраняваме Вашите лични данни не по-дълго от необходимото за постигане на конкретните целите, за които са били събрани, след което ги унищожаваме по сигурен начин. Данните Ви се съхраняват за следните срокове:

- Данни от бисквитки – за периода на записване на съответната бисквитка

- Данни за нерегистрирани посетители на уебсайта – до 1 година от посещението
- Данни за регистрирани посетители на уебсайта – до оттегляне на съгласие за получаване на маркетинг съобщения
- Посетители изпратили запитване – до 1г., освен ако данните не се съхраняват на друго основание, например при сключен договор.

7. Мерки за сигурност

Данните Ви се съхраняват при технически и организационни мерки, които гарантират тяхната защита, включително използване на защитени сървъри в Европейския съюз, техническа, софтуерна и антивирусна защита, защита за комуникационните и компютърни мрежи, ограничен достъп до данните само до упълномощени и обучени служители, политика за защита на личните данни и процедури за сигурност, които регулярно преглеждаме и ревизираме при необходимост и др.

8. Какви са Вашите права?

Вие имате определени права във връзка с Вашите лични данни, включително:

- **Достъп до информация:** това право Ви дава възможност да получите копие на личните данни, които съхраняваме за Вас, както и информация, свързана с обработването.
- **Коригиране:** това право Ви дава възможност да изискате от нас да коригираме всяка непълна или неточна информация за Вас. Молим Ви винаги да ни уведомявате своевременно за всяка промяната във Вашите лични данни, за да ги поддържаме точни и актуални.
- **Изтриване:** това право Ви дава възможност да изискате от нас да изтрием Ваши лични данни, когато нямаме валидна причина да продължим обработката им напр. ако е постигната целта, за която данните са събрани или обработването е било незаконосъобразно.
- **Възражение срещу обработка:** в случаите, в които ние разчитаме на легитимните си интереси като основание за обработка, Вие можете да възразите срещу тази обработка на основания, свързани с вашата конкретна ситуация. Имате право също да направите възражение, когато обработването е за целите на директния маркетинг или данните Ви се обработват за статистически цели.
- **Ограничаване на обработката:** това право Ви дава възможност да изискате от нас временно да преустановим обработването на Вашите лични данни, ако например желаете да установим точността на данните или причините за тяхното обработване.
- **Преносимост на данните:** това право е ограничено до случаите, когато данните се обработват по автоматизиран начин и са ни предоставени от Вас на основание Вашето съгласие или за целите изпълнението на договор, като Ви дава възможност да изискате от нас да предоставим съхраняваните в електронна форма Ваши данни на Вас или на трето лице.
- **Право на жалба** - Ако считате, че някое от правата Ви е било нарушено имате право да подадете жалба до нас и/или до надзорния орган Комисия за защита на личните данни - <https://www.cpdp.bg/>.

9. Контакти

По въпроси, свързани с настоящото уведомление за поверителност или в случай, че желаете да упражните някое от правата си като субект на данни, можете да се свържете с нас на ел. поща: privacy@spark.bg или на адрес: гр. София, ж.к. „София Парк“, „Търговска зона“, Сграда 16Д.

При подаване на искания за упражняване на права като субект на данни, молим да попълнете и да ни изпратите този [формуляр](#). При такова искане от Ваша страна е възможно да ни е необходимо да ни предоставите информация, потвърждаваща Вашата самоличност. Това изискване е част от мерките ни за защита на данните и цели да гарантира, че лична информация не се предоставя на лице, което няма право да я получи.

11. Промени в уведомлението

Ние можем да актуализираме това уведомление по всяко време, като Ви информираме своевременно за това на уебсайта.

